



**CILSEA SOC.COOP.**  
**Sede: Via R. Dalla Costa**  
**201**  
**41122 Modena**

# Whistleblowing

## Manuale utente per i segnalanti

## Premesse

Il presente manuale descrive l'interfaccia utente e le modalità operative di utilizzo dello strumento informatico denominato **"Wallbreakers"** che consente di realizzare, attraverso un'applicazione informatica dedicata, il processo di segnalazione riguardante comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato e che consistono in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001 (reati presupposto a titolo esemplificativo: Indebita percezione di erogazioni, truffa in danno dello Stato, di un ente pubblico o dell'Unione Europea per il conseguimento di erogazioni pubbliche, frode informatica in danno dello Stato o di un ente pubblico e frode nelle pubbliche forniture), o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione ivi previsti;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione: ad esempio, alle frodi, alla corruzione e a qualsiasi altra attività illegale connessa alle spese dell'Unione. Esempio frodi, alla corruzione e a qualsiasi altra attività illegale connessa alle spese dell'Unione;
- atti od omissioni riguardanti il mercato interno che compromettono la libera circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei

capitali (art. 26, paragrafo 2, del TFUE). Sono ricomprese le violazioni delle norme dell'UE in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, di imposta sulle società e i meccanismi il cui fine è ottenere un vantaggio fiscale che vanifica l'oggetto o la finalità della normativa applicabile in materia di imposta sulle società;

- atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione.

**Possono effettuare le segnalazioni i seguenti soggetti:**

I lavoratori dipendenti anche in prova, i tirocinanti, gli ex lavoratori, i candidati i lavoratori autonomi, i lavoratori o collaboratori dei fornitori, i liberi professionisti e consulenti, gli azionisti e da persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo e vigilanza o rappresentanza.

L'identità del segnalante e qualsiasi altra informazione attraverso la quale si possa evincere direttamente o indirettamente non possono essere rivelate senza il consenso del segnalante a persone diverse da coloro che sono competenti a ricevere e dare seguito alle segnalazioni.

A tale principio ci sono alcune eccezioni:

- nell'ambito di un procedimento penale l'identità del segnalante è coperta nei modi e nei limiti dell'art. 329 cpp;
- nell'ambito di un procedimento disciplinare se la contestazione è fondata in tutto o in parte sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante è indispensabile per la difesa dell'imputato, l'identità del segnalante potrà essere rivelata solo con il suo consenso espresso.

Anche l'identità delle persone coinvolte o delle persone menzionate dal segnalante è tutelata dall'obbligo di riservatezza fino alla conclusione dei procedimenti avviati a loro carico.

I dati gestiti dall'applicazione informatica sono memorizzati in modalità crittografata; solo accedendo attraverso l'applicazione informatica i dati sono presentati in chiaro.



**CILSEA SOC.COOP.**  
**Sede: Via R. Dalla Costa**  
**201**  
**41122 Modena**

Per ulteriori informazioni relative al trattamento dei dati del Segnalante e delle persone coinvolte consultare l'informativa Privacy.

Ai segnalanti si applicano le misure di protezione previste dal D.lgs n. 24 del 10 marzo 2023 (normativa sul "Whistleblowing"), tali misure non si applicano in caso di segnalazioni che riguardino contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate.

**Si precisa, tuttavia, che la normativa lascia impregiudicata la responsabilità penale, civile e disciplinare del Segnalante nell'ipotesi di segnalazione calunniosa o diffamatoria ai sensi degli artt. 368 e 595 del codice penale e dell'art. 2043 del codice civile.**



**CILSEA SOC.COOP.**  
**Sede: Via R. Dalla Costa**  
**201**  
**41122 Modena**

## Istruzioni operative per le segnalazioni via web

Si consiglia di scaricare il [TorBrowser](#), per una maggior garanzia per il proprio anonimato.

Dopo l'installazione incollare il seguente indirizzo all'interno del TorBrowser:

**ssogs7bndlrq3z7d6airmiydwatflpk7xpcascv7a3xkmwvfw3vs45yd.onion**

In questo caso si accede direttamente alla piattaforma.

Per accedere all'applicazione senza scaricare Tor Browser cliccare sul seguente link:

<https://cilsea.wallbreakers.it>

### CILSEA soc. coop. - Segnalazione Whistleblowing

#### ATTENZIONE

Prima di effettuare una segnalazione si prega di prendere visione delle informazioni contenute in questa pagina

#### Cos'è il whistleblowing

La normativa vigente (D.lgs. 24/2023) impone di proteggere coloro che segnalano comportamenti, atti o omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato. "Whistleblowing" significa "soffiare il fischietto", come fa l'arbitro o un soggetto adibito alla vigilanza per richiamare l'attenzione su attività non consentite. Chi fa una segnalazione (whistleblower) è dunque chi decide di segnalare violazioni e comportamenti scorretti contribuendo così a proteggere l'azienda, i colleghi e la comunità. Ciò, infatti, consente di prevenire e/o combattere frodi, illeciti, abusi di potere, discriminazioni e altre pratiche che possono minare il rispetto dei principi di legalità e di giustizia nonché di correttezza che informano l'attività aziendale.

#### Chi può fare una segnalazione

Tutti hanno il diritto di presentare una segnalazione all'Organismo di Vigilanza: dipendenti, collaboratori, partner della società, ma anche soggetti terzi con cui la stessa si relazionano, inclusi, a titolo esemplificativo, clienti e fornitori.

#### Cosa segnalare

I comportamenti da segnalare possono consistere, ad esempio, in

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001, o violazioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dall'azienda;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;

Dopo aver preso visione del messaggio introduttivo, dell'informativa sul trattamento dei dati personali e della procedura nella quale si precisa come vengono gestite le segnalazioni da parte di Cilsea Soc. Coop., cliccare sul pulsante **"IN VIA UNA SEGNALAZIONE"**

**IN VIA UNA SEGNALAZIONE**

Si apre una nuova finestra pop-up da titolo “**Nuova Segnalazione**”, dopo averne preso visione della schermata cliccare sul pulsante “**PROCEDI**”.

## Nuova segnalazione



Si informa che le segnalazioni effettuate in forma anonima potranno essere prese in considerazione solo se fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, tali segnalazioni potranno essere successivamente integrate con le generalità del segnalante ai fini di acquisire l'eventuale tutela legale. Laddove le competenti Autorità giudiziarie dovessero richiedere i dati identificativi del segnalante il Titolare del trattamento è tenuta a fornire tale indicazione.

Si raccomanda di prendere visione della piattaforma con cadenza almeno settimanale poiché le richieste di integrazione documentale o ogni altri tipo di informazione ritenute necessarie dal /dai Ricevente/i per poter procedere con l'istruttoria e ogni ulteriore tipo di comunicazione verranno inoltrate al segnalante tramite la stessa.

CHIUDI

PROCEDI

La finestra del questionario ora è aperta si può procedere con la compilazione dei vari campi proposti.

Alcune risposte sono obbligatorie, l'obbligatorietà è evidenziata con un asterisco.

Inserisci una descrizione per spiegare la Segnalazione \*

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio. \*

Dove sono avvenuti i fatti? \*

Quando sono avvenuti i fatti? \*

In calce al questionario si potrà scegliere se fornire i propri dati anagrafici oppure no. Cliccando sul pulsante SI si apre una tendina nella quale si dovrà inserire il proprio nome e cognome e le modalità di contatto. Se si clicca il pulsante NO la segnalazione sarà considerata anonima.

VUOI FORNIRE I TUOI DATI IDENTIFICATIVI?

Si  No

NOME \*(OBBLIGATORIO)

COGNOME \*(OBBLIGATORIO)

METODO DI CONTATTO ALTERNATIVO \*(OBBLIGATORIO)

Una volta compilato il questionario nelle sue parti, cliccare sul pulsante **“INVIA”**

Collaboratori

**INVIA**

Si apre una nuova pagina che informa il segnalante che la procedura è andata a buon fine.

Inoltre, viene fornita la ricevuta della segnalazione. Tale ricevuta è composta da sedici (16) cifre tale codice va memorizzato per potere verificare gli aggiornamenti della propria segnalazione tramite la piattaforma.

**Attenzione:** il codice della ricevuta va salvato e conservato immediatamente. **Non sarà possibile recuperarlo successivamente** in nessun modo.



### Accessi successivi

Per verificare lo stato della propria segnalazione e/o comunicare con il ricevente, occorre accedere alla piattaforma nella pagina iniziale nella sezione **“Hai già attivato una segnalazione?”**, inserire il codice della ricevuta, **ottenuto e memorizzato in precedenza**, e procedere cliccando su **“ACCEDEI”**

## Hai già effettuato una segnalazione?

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

**Inserire il codice della ricevuta**

**ACCEDI**

Si apre la pagina della segnalazione. In questa pagina si possono visualizzare diverse informazioni:

- la data dell'inoltro della segnalazione;
- la data dell'ultimo aggiornamento;
- la scadenza della procedura di verifica della segnalazione;
- lo stato della segnalazione (nuova, aperta, in lavorazione, chiusa, eventuali altri stati)

Canale	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Stato
Canale di Conoscenza: Ricerca e interventi sui parati della R. Lgt. 1154/2008	05-07-2023 11:35	05-07-2023 11:35	04-10-2023	Nuova

Sono inoltre visibili le risposte del questionario, le risposte non sono modificabili.





**CILSEA SOC.COOP.**  
**Sede: Via R. Dalla Costa**  
**201**  
**41122 Modena**

La prima permette l'invio di documenti tramite caricamento diretto dei file.

La seconda permette di inviare e leggere i commenti / messaggi inviati dal Ricevente, tra cui le eventuali richieste di ulteriori informazioni.

Entrambe le funzioni sono attive / utilizzabili finché la segnalazione risulta aperta o in gestione.